



**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE  
ALOJAMIENTO TURÍSTICO GUILLERMINA DEL  
CARMEN MUÑOZ MAYORGA, "RESIDENCIAL  
CAULÍN"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 053**

**Punta Arenas, 25 de Mayo de 2016.**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución TRA Nº 0266/385/2015 del 13 de octubre de 2015, que nombra en el cargo de alta Dirección Pública 2º nivel; la Resolución Exenta Nº 516 del 29 de marzo de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales; ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

#### **CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 11 de noviembre de 2012, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos "**RESIDENCIAL CAULÍN**", **GUILLERMINA DEL CARMEN MUÑOZ MAYORGA**, RUT: **8.798.398-6**, ubicado en MAGALLANES 263, PORVENIR, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA con número de registro **7968** y auto-clasificación de **RESIDENCIAL**.



**SERNATUR**  
Servicio Nacional de Turismo

5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha 26 de abril de 2016, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **RESIDENCIAL CAULÍN, GUILLERMINA DEL CARMEN MUÑOZ MAYORGA**, RUT: **8.798.398-6**, ubicado en calle MAGALLANES 263, PORVENIR, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA; verificando que la clase registrada RESIDENCIAL, no corresponde a la clase constatada BED & BREAKFAST; ALOJAMIENTO FAMILIAR.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual en representación de **RESIDENCIAL CAULÍN, GUILLERMINA DEL CARMEN MUÑOZ MAYORGA**, Rut. **8.798.398-6**, la **Sra. GUILLERMINA DEL CARMEN MUÑOZ MAYORGA**, Rut **8.798.398-6**, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **RESIDENCIAL**, a la clase constatada **BED & BREAKFAST; ALOJAMIENTO FAMILIAR**, bajo el número de registro **7968**.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

#### RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **7968** del prestador **RESIDENCIAL CAULÍN, GUILLERMINA DEL CARMEN MUÑOZ MAYORGA**, Rut.:**8.798.398-6**, ubicado en calle MAGALLANES 263, PORVENIR, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, a clase **BED & BREAKFAST; ALOJAMIENTO FAMILIAR**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE**



*Lozana*

LORENA ARAYA GUARDA  
Directora Regional de Turismo  
Región de Magallanes y Antártica Chilena.

#### LAG/cvs

- Interesado
- Administración y finanzas
- Archivo Inspección.
- Archivo Registro. ✓